

NvI Beantwoording vragen uit Marktconsultatie

Onderwerp	Vraag	Antwoord ZTM
Datacenter locaties	Is het een eis om de huidige datacenter locaties van Gemeente Zoetermeer te 'hergebruiken'? De opdrachtnemer heeft sterk de voorkeur om haar eigen datacenter (locaties) te gebruiken – is dit een absolute 'no go' voor de opdrachtgever (zo ja, waarom)?	Hergebruiken is een harde eis. Mede ook omdat Zoetermeer recent heeft geïnvesteerd in nieuwe netwerk en security infra en dit niet als desinvestering vervroegd wenst af te schrijven.
HCI	De opdrachtgever is vrij 'stellig' al in de oplossingsrichting (HCI), waarom hoopt of denkt de opdrachtgever met deze oplossing haar gemeente toekomst vaster te maken?	Door het modulaire karakter, specifieke inzet en vereenvoudigd beheer verwachten we met HCI optimaal in te kunnen spelen op groei of reductie in de toekomst. We staan open voor andere oplossing mits goed onderbouwd en met bestaande use cases.
Paragraaf 1.2 / 5b. Cloud	Bent u bereid deze opdracht te verkavelen in HCI en een Public Cloud opdracht (5b)?	nee
Planning	Volgens de planning zou de versturing uitnodiging marktconsultatie plaats vinden op 7 oktober 2023. De uiteindelijke aankondiging heeft 17 oktober plaats gevonden. Wordt de initiële planning aangepast op basis van de uiteindelijke aankondiging	nee, 7 oktober is een typefout geweest. De planning zoals aangegeven in het document wordt aangehouden
Gewenste situatie	Hoe ziet de gemeente de rol van de voorgenomen investering in lokale infrastructuur evolueren in de context van toenemende trends in verSaaS en mogelijke verminderingen van de VDI-oplossingen? Hoe wordt deze investering gepositioneerd om flexibel en relevant te blijven in het licht van deze veranderende technologische landschap?	De trends in verSaaS gehouden tegen het licht van onze eigen roadmap op dit gebied, verwachten we eerder een afvlakking van groei van de omgeving dan een daadwerkelijke reductie. Bij de vermindering van de VDI omgeving gaan we al uit van naar beneden geschaalde eisen t.a.v. totaal beschikbare VDI's per datacenter.
Gewenste situatie	Zou de gemeente Zoetermeer bereid zijn de mogelijkheid van een volledig cloud gebaseerde oplossing te verkennen, in het scenario waar deze oplossing gelijke of verbeterde functionaliteit biedt en tevens voldoet aan alle bestaande randvoorwaarden? Deze overweging zou kunnen bijdragen aan toekomstige veerkracht en aanpasbaarheid van de IT-infrastructuur."	nee

Doel van de marktconsultatie	Volgens de gemeente is het van belang dat snel en eenvoudig kan op- en afschalen naar bijvoorbeeld meer storage, maar minder compute ten gevolge van een toename in het aantal gebruikers of afname van in house applicaties. Gezien de dynamische aard van de gemeentelijke behoeften, waar snel en flexibel op- en afschalen cruciaal is - vaak met verschillende vereisten voor opslag en rekenkracht - hoe zal de voorgestelde lokale HCI-omgeving deze flexibiliteit efficiënt bieden zonder overcapaciteit (en dus over-investering) in piekbelastingsscenario's? Zou het niet pragmatischer en kosteneffectiever zijn om een cloud-oplossing te overwegen die dynamische aanpassing van middelen mogelijk maakt, afgestemd op de real-time behoeften van de gemeente?	Gemeente Zoetermeer heeft een strategische keuze gemaakt om niet direct een volledige overstap naar de Cloud te maken maar deze gefaseerd in te zetten, waarbij niet gezegd is dat we volledig overstappen. Gemeente Zoetermeer verwacht een hybride situatie. Overcapaciteit kan juist met een HCI concept beperkt worden. Piekbelasting scenario's zijn in ons geval vrijwel niet aanwezig. We wensen wel de mogelijkheid op in één datacenter te draaien in geval van een grote calamiteit.
1.5 Huidige situatie – tevredenheid huidige infrastructuur	U maakt momenteel gebruik van Nutanix HCI. Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over deze oplossing en wilt u dit toelichten?	Dus we zijn tevreden over de hardware maar maken weinig gebruik van de toegevoegde software (Zoals FLOW etc.).
1.5 Huidige situatie – te vervangen componenten	Is onze aanname juist dat alle in paragraaf 1.5 genoemde componenten vervangen dienen te worden?	de aanname dat de componenten genoemd in 1.5 moeten worden vervangen zijn correct
1.2 Diensten in scope – huidige situatie	Voert de gemeente in de huidige situatie zelf het beheer uit op de gevraagde diensten scope (oranje blokken) of is het beheer reeds uitbesteed?	De componenten genoemd in het figuur van paragraaf 1.2(Oranje blokken) zijn nu in beheer bij de gemeente Zoetermeer
Algemeen	Kunt u al wat zeggen over wanneer de mogelijke aanbesteding gepubliceerd zal worden?	We richten ons op publicatie december 2023
Oracle infrastructuur	Wat zijn de ideeën van de gemeente Zoetermeer omtrent de vervanging van de Oracle VM hypervisor. De extended support van Oracle VM3 loopt af in juni 2024.	We verwachten in Q1 2024 de Oracle-linux VM's te migreren naar het Vmware platform
Virtuele infrastructuur	De gemeente Zoetermeer gebruikt inmiddels een aantal jaren het Nutanix Enterprise Cloud platform? Hoe bevalt dit platform en is de gemeente voornemens op basis van deze HCI oplossing te continueren?	Dus we zijn tevreden over de hardware maar maken weinig gebruik van de toegevoegde software (Zoals FLOW etc.). We staan open andere HCI oplossingen dan die van Nutanix.
Replicatie HCI	Welke replicatie methodiek wenst de gemeente te gebruiken voor replicatie tussen de 2 serverruimtes? Dit in verband met de RPO voor disaster recovery? Met andere woorden, wat is de maximale toegestane dataverlies voor de meest kritieke diensten, die niet in de applicatie kan worden afgevangen?	De rpo voor disaster recovery staan nu op 1 uur. De wens is om synchroon of near-sync situatie toe te gaan

Grootte van workload en TCO	De gemeente Zoetermeer geeft geen inzicht in de totale workload qua compute resources. Is het akkoord dat we de gegevens van de huidige infrastructuur gebruiken voor de TCO berekening? Er wordt wel gesproken van een normale groei, maar het in ons nu onbekend of deze in de huidige sizing kan worden opgevangen.	Zie "Bijlage 1 Compute ESX Back-end.pdf" en "Bijlage 2 Compute Oracle Back-end.pdf"
Back-up Cloudian	Hoe lang loopt het support op de Cloudian Hyperstore 1510 nog door?	vrijdag 28 november 2025
Backup Microsoft 365	Ten aanzien van de TCO van de M365 back-up; hoeveel licenties heeft de gemeente Zoetermeer hiervoor nodig / in gebruik?	1700 stuks (Commvault Metalic) looptijd tot 18 juli 2024